

SCHEMA TECNICA

per il collegamento in modalità telematica

La mediazione telematica:

- il servizio messo a disposizione è semplice da utilizzare perché non richiede la configurazione di dispositivi o l'impiego di personale specializzato;
- **è possibile solo se** entrambe le parti abbiano manifestato preventivamente il loro consenso
- è accessibile a chiunque possieda una postazione corredata di:
 - computer fisso o notebook collegato ad Internet (Adsl);
 - webcam, microfono e cuffie/casse audio esterne per i pc non dotati;
 - casella di posta elettronica certificata (PEC) anche dell'avvocato che assiste la parte;
 - kit e firma digitale anche dell'avvocato che assiste la parte;
- qualora l'utente non sia in grado di accedere autonomamente per via telematica potrà (con il consenso obbligatorio dell'altra parte) comunque recarsi presso la sede dell'organismo e collegarsi con l'ausilio di un referente dell'organismo;
- all'esito dell'incontro, le parti potranno ricevere direttamente in formato elettronico attraverso il circuito garantito di Posta Elettronica Certificata (ed eventualmente successivamente presso il proprio domicilio) una copia del verbale attestante i termini e le condizioni dell'intesa raggiunta, ovvero la dichiarazione di mancato accordo ovvero di mancata prosecuzione oltre la sessione informativa del primo incontro di programmazione;
- la sottoscrizione del verbale potrà avvenire sia con modalità telematica (firma digitale), sia in modalità analogica (firma autografa autenticata).

Asse Legale S.r.l. assicura la procedura di mediazione attraverso la piattaforma Skype che consente di organizzare e svolgere riunioni nonché mediazioni via web, audio e video.

Preliminarmente alla procedura di mediazione sarà possibile usufruire di un servizio di assistenza dedicata finalizzato alla verifica dei collegamenti di accesso e alla risoluzione di eventuali problematiche di natura tecnica, test consigliabile per garantire la buona riuscita della procedura di mediazione.

La prova del collegamento sarà effettuata 1 ora prima dell'orario previsto della mediazione.

Il contatto Skype di Asse Legale Srl è: asselegalesrl@gmail.com